

Polityka prywatności SERWISU AGD KONTAKT 24

Spis treści:

1. Administrator Danych Osobowych
 2. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych
 3. Dane przetwarzane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą
 4. Dane przetwarzane na stronach internetowych
 5. Dane z monitoringu wideo
 6. Okres przechowywania danych
 7. Prawa osób, których dane są przetwarzane
 8. Prawo do wniesienia zażalenia do organu nadzorczego
 9. Pozostałe informacje
-

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest: MARCIN FRONCZEK AGD KONTAKT 24 NAPRAWA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO z siedzibą w Warszawie.

Dane kontaktowe: ul. Płocka 15A, Warszawa, telefon: (22) 631 21 77, e-mail: biuro@agdkontakt24.pl

2. Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

„Dane osobowe” to wszelkie informacje, które odnoszą się do zidentyfikowanych lub możliwych do identyfikacji osób fizycznych.

Przetwarzamy dane Klientów serwisu, partnerów biznesowych, a także osób, które dobrowolnie pozostawiły nam swoje dane kontaktowe a także osób, reprezentujących wskazane powyżej firmy lub podmioty, naszych pracowników, osób współpracujących z nami w oparciu o umowy cywilnoprawne oraz osób, które chciały podjąć z nami współpracę jako pracownicy lub współpracownicy.

Przetwarzamy także niektóre dane osób, które odwiedziły naszą stronę internetową. Wśród tych danych mogą znajdować się informacje, będące danymi osobowymi (np. numer IP).

Na zasadzie umów powierzenia przetwarzamy dane osób fizycznych, przekazane nam przez firmy, zlecające wykonanie w ich imieniu usług serwisu sprzętu lub dokonanie ekspertyz.

3. Dane przetwarzane w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

a) Przetwarzanie danych klientów Serwisu.

Podczas składania zamówienia pobieramy i wykorzystujemy dane osobowe klientów serwisu tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do wypełnienia i realizacji zamówienia serwisowego. Udostępnienie tych danych jest konieczne do zawarcia i wykonania umowy. Są to przede wszystkim dane identyfikujące, dane kontaktowe (adres, telefon, adres e-mail) oraz informacje o miejscu wykonania usługi.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane nie są przekazane osobom trzecim bez wyraźnej zgody osoby, której one dotyczą, z wyłączeniem sytuacji, gdy wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wyłączeni z powyższego ograniczenia są jedynie nasi partnerzy świadczący dla nas usługi, których potrzebujemy do realizacji stosunku umownego, lub usługodawcy, z których usług korzystamy w ramach wykonywania zlecenia. W takich sytuacjach przekazujemy dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do prawidłowego wywiązania się z podjętych zobowiązań. Dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu) będziemy wykorzystywali w celu kontaktu z klientem i informacji o statusie realizacji zlecenia.

b) Przetwarzanie danych osobowych pracowników oraz osób świadczących na naszą rzecz usługi na podstawie umów prawa cywilnego.

Jako pracodawca lub usługodawca przetwarzamy dane naszych pracowników oraz osób, które wykonują na naszą rzecz usługi na podstawie umów prawa cywilnego. Zakres przetwarzanych danych wynika bądź to z przepisów prawa (np. Kodeksu pracy lub ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych) bądź z treści zawartej umowy. Są to w szczególności dane identyfikujące, dane kontaktowe, informacje o posiadanych certyfikatach, uprawnieniach,

doświadczeniu zawodowym oraz przebiegu zatrudnienia. Dane te mogą być powierzane naszym klientom lub potencjalnym klientom a także partnerom w zakresie związanym z wykonywaniem umowy (np. w celu umożliwienia kontaktu z klientem z serwisantem). Podstawą przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku konieczność wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub realizacja obowiązku prawnego ciążącego na administratorze jako pracodawcy lub usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). W ramach tej kategorii danych przetwarzamy również dane kandydatów na pracowników oraz usługobiorców bądź to na potrzeby konkretnej rekrutacji.

c) Przetwarzanie danych osobowych naszych kontrahentów i partnerów.

W związku z prowadzoną działalnością, przetwarzamy dane osobowe naszych kontrahentów i partnerów handlowych. W szczególności są to dane identyfikujące oraz kontaktowe osób reprezentujących współpracujące z nami podmioty, osób kontaktowych po stronie tych podmiotów a także dane powierzone nam przez naszych partnerów w celu realizacji wspólnych przedsięwzięć gospodarczych. Przetwarzamy także dane osobowe zawarte na zamówieniach, fakturach, protokołach zdawczo-odbiorczych oraz innych dokumentach, związanych z bieżącą współpracą.

4. Dane przetwarzane na stronach internetowych

a) Pliki log serwera (server log files)

W przypadku odwiedzin naszej strony internetowej dane Użytkownika są za każdym razem przekazywane przez przeglądarkę internetową i zapisywane w danych protokołu (plikach log serwera). Do zapisanych w ten sposób danych należą np.: nazwa wywołanej strony, data i godzina wywołania, ilość przesłanych danych oraz wyszukiwany usługodawca. Dane te służą wyłącznie zapewnieniu bezawaryjnego użytkownika naszej strony internetowej oraz udoskonaleniu naszej oferty. Przyporządkowanie tych danych do określonej osoby nie jest możliwe.

b) Gromadzenie i przetwarzanie danych w przypadku korzystania z formularza kontaktowego

Podczas korzystania z formularza kontaktowego Użytkownik strony podaje dane osobowe (nazwisko, adres e-mail, tekst wiadomości). Przetwarzanie danych dokonywane jest w celu nawiązania kontaktu z inicjatywy Użytkownika. Wysyłanie wiadomości przez stronę www równoznaczne jest z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przekazanych danych w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 dotyczącego ochrony danych osobowych (dalej: RODO).

Użytkownik w każdej chwili może wycofać zgodę, wysyłając do nas stosowną informację. Nie ulega przy tym naruszeniu legalność dokonanej na podstawie udzielonej zgody przetworzenia danych do momentu jej wycofania. Adres e-mail przesłany poprzez formularz kontaktowy zostanie wykorzystany tylko w celu przetworzenia zapytania.

c) Ciasteczka (cookies)

Nasza strona internetowa wykorzystuje ciasteczka. Ciasteczka to małe pliki tekstowe, które zapisywane są w przeglądarce internetowej, wzgl. przez przeglądarkę internetową w systemie komputerowym użytkownika. Jeżeli użytkownik wywoła stronę internetową, w systemie operacyjnym użytkownika może zostać zapisane ciasteczko. Dane ciasteczko zawiera charakterystyczny ciąg znaków, który umożliwia jednoznaczną identyfikację przeglądarki podczas ponownego wywołania strony internetowej. Ciasteczek używamy wyłącznie w celach statystycznych, analizując, ilu użytkowników korzystało z naszych stron internetowych oraz z jakiego rodzaju treści korzystali Użytkownicy.

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z uzasadnionym prawnie interesem administratora w postaci umożliwienia rozwoju i poprawy jakości stron internetowych. Pobierane od Użytkownika strony dane są pseudonimizowane poprzez wykorzystanie odpowiednich środków technicznych, tak aby przyporządkowanie przetwarzanych danych do konkretnej osoby nie było możliwe. Dane nie są zapisywane wspólnie z innymi danymi dotyczącymi Użytkownika.

Ciasteczka są zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika stron www. Użytkownik ma pełną kontrolę nad ich wykorzystaniem. Dokonując wyboru odpowiednich ustawień technicznych w przeglądarce internetowej, możliwe jest zablokowanie zapisywania ciasteczek i przekazywaniu zawartych w nich danych. Ciasteczka, które już zostały zapisane, można usunąć w każdej chwili samodzielnie. Usunięcie możliwości zapisywania ciasteczek nie powinno wpłynąć negatywnie na funkcjonalność naszych stron internetowych.

Pod podanymi poniżej linkami można zasięgnąć informacji, w jaki sposób zarządzać ciasteczkami (m.in. również je dezaktywować) w najpopularniejszych przeglądarkach:

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=pl>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/Włączanie%20i%20wyłączanie%20obsługi%20ciasteczek>

d) Korzystanie z Google Analytics

Na naszej stronie internetowej korzystamy z internetowego narzędzia do analizy statystyk serwisów www Google Analytics firmy Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”). Przetwarzanie danych służy analizie niniejszej strony internetowej i odwiedzających ją osób. W tym celu, na zlecenie administratora niniejszej strony internetowej, firma Google będzie korzystała z pozyskanych informacji dla potrzeb analizy korzystania przez Użytkownika naszej strony internetowej w celu sporządzania raportów o aktywności na stronie oraz świadczenia na rzecz administratora strony dalszych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej i Internetu. Adres IP przekazany przez przeglądarkę Użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest kojarzony z innymi danymi firmy Google.

Program Google Analytics wykorzystuje ciasteczka (cookies), które umożliwiają analizę odwiedzin strony internetowej. Informacje wygenerowane przez ciasteczka odnośnie korzystania przez Użytkownika z naszej strony internetowej trafiają z reguły na serwer Google w Stanach Zjednoczonych, gdzie są zapisywane. IP Użytkownika zostaje zanonimizowane. Transfery danych do Stanów Zjednoczonych reguluje porozumienie pomiędzy UE a USA „Tarcza prywatności”. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w postaci uzasadnionego prawnie interesu administratora, związanego z dostosowaniem strony i jej treści do potrzeb użytkowników i analizą ruchu na tych stronach. Możliwe jest samodzielne zablokowanie pozyskiwania danych przez naszą stronę na potrzeby analityczne, które polega na deaktywacji rejestracji ciasteczek w sposób opisany w pkt. 4 c.

Ponadto można zapobiec gromadzeniu danych wygenerowanych przez ciasteczka i dotyczących korzystania przez Użytkownika ze strony internetowej (w tym adresu IP) oraz przetwarzaniu tych danych przez Google. W tym celu wystarczy pobrać i zainstalować wtyczkę do przeglądarki, która jest dostępna pod poniższym linkiem: [\[https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl\]](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl). Aby zapobiec pozyskiwaniu danych na różnych urządzeniach, można ustawić funkcję opt-out-cookie. Opt-out cookies zapobiegają przyszłemu pozyskiwaniu danych Użytkownika podczas odwiedzin tej strony. Dla pełnego działania opt-out powinno zostać przeprowadzone na wszystkich używanych systemach i urządzeniach. Po kliknięciu poniższego linku, funkcja opt-out-cookie zostanie ustawiona: Wyłącz Google Analytics. Szczegółowe informacje o warunkach użytkowania i ochrony danych osobowych znajdziesz pod adresem <https://www.google.com/analytics/terms/pl.html> lub <https://www.google.de/intl/pl/policies/>.

e) Zastosowanie GoogleMaps

Na naszej stronie internetowej korzystamy z funkcji zamieszczania map GoogleMaps firmy Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Funkcja umożliwia wizualne przedstawienie informacji geograficznych i map interaktywnych.

Podczas wywoływania stron, na których zostały zamieszczone mapy GoogleMaps, firma Google będzie pobierała, przetwarzała i wykorzystywała również dane osób odwiedzających strony internetowe. Szczegółowe informacje dotyczące gromadzenia i wykorzystania danych przez Google znajdziesz we wskazówkach Google dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem <https://www.google.com/privacypolicy.html>. Tam, w centrum ochrony danych, można również dokonać zmiany ustawień, dzięki czemu można zarządzać danymi przetwarzanymi przez Google oraz chronić je.

W celu uniemożliwienia przekazywania danych pozyskanych poprzez usługę GoogleMaps konieczne jest wyłączenie aplikacji JavaScript w przeglądarce. W takim przypadku korzystanie ze wszystkich funkcji naszej strony internetowej – np. interaktywne wyświetlanie mapy – może nie być możliwe w pełnym zakresie.

5. Dane z monitoringu wideo

Pomieszczenia serwisu objęte są monitoringiem wideo. Monitoring zainstalowany jest w pomieszczeniu recepcji oraz w magazynie.

Monitoring działa w trybie ciągłym a nagrania przechowywane są na zabezpieczonym serwerze lokalnym i dostępne wyłącznie dla uprawnionych osób. Po upływie 3 miesięcy zarejestrowane nagrania nadpisywane są przez nowe nagrania w sposób automatyczny.

Monitoring prowadzony jest wyłącznie w celu ochrony pracowników, klientów oraz mienia firmy. Podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony prawnie interes administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Dane z monitoringu udostępniane są wyłącznie na wniosek uprawnionych organów w uzasadnionych sytuacjach oraz w przypadku konieczności ochrony praw firmy lub jej pracowników albo klientów – np. ochrony przed roszczeniami jak również w przypadku wystąpienia incydentów bezpieczeństwa – takich jak kradzież, uszkodzenie mienia, naruszenie nietykalności cielesnej.

Ze względu na ochronę praw osób, zarejestrowanych na nagraniach, nagrania **nie są udostępniane** na indywidualny wniosek osób trzecich.

6. Okres przechowywania danych

a) Dane klientów

Po wykonaniu zlecenia dane klientów przechowywane są w formie cyfrowej oraz papierowej przez czas trwania okresu gwarancyjnego, a następnie z uwzględnieniem ustawowych, a w szczególności terminów wynikających z

prawa podatkowego oraz przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń, które mogą wynikać z wykonanej umowy. Po upływie tych terminów dane zostaną usunięte w okresie 1 roku.

b) Dane pracowników i usługobiorców

Dane pracowników przechowywane będą przez cały okres zatrudnienia oraz okres, wynikający z przepisów prawa w tym zakresie. Informacje o osobach świadczących usługi przechowywane będą przez okres współpracy oraz okres wynikający z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących przedawnienia ewentualnych roszczeń, które mogłyby wynikać z wykonywania umowy o świadczeniu usług. Dane osób ubiegających się o pracę lub świadczenie usług przechowywane będą przez czas trwania rekrutacji oraz do 4 miesięcy po jego zakończeniu, chyba, że kandydat wyrazi zgodę na przechowywanie jego danych w dłuższym czasie, wtedy jego dane przetwarzane będą do czasu wycofania zgody.

c) Dane kontrahentów

Dane osobowe przetwarzane w związku ze współpracą z kontrahentami, dostawcami, podwykonawcami i innymi podmiotami współpracującymi z Administratorem przechowywane będą przez cały okres współpracy a po jej zakończeniu - przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez czas odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, które mogłyby wiązać się ze współpracą.

7. Prawa osób, których dane są przetwarzane

W sytuacjach określonych przepisami, każdej osobie, której dane przetwarzamy przysługują następujące prawa (zgodnie z art. 15-21 RODO):

- a) prawo do informacji,
- b) prawo sprostowania treści danych,
- c) prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania
- e) możliwość transferu danych
- f) prawo do sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych dla potrzeb marketingu usług Administratora.

Realizacja powyższych praw możliwa jest poprzez wniesienie odpowiedniego żądania na adres e-mail wskazany w pkt 1 niniejszej Polityki.

8. Prawo do wniesienia zażalenia do organu nadzorczego

Zgodnie z art. 77 RODO, każda osoba, która uzna że przetwarzamy dane osobowe z naruszeniem prawa ma prawo do wniesienia zażalenia do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pozostałe Informacje

- a) Administrator nie stosuje profilowania danych osobowych w rozumieniu RODO ani nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji opartych na profilowaniu;
- b) Administrator nie powołał Inspektora Ochrony Danych.

ostatnia aktualizacja: 16.12.2018